

AVISO DE PRIVACIDAD

Inversiones Firpo, S.A. de C.V., en adelante "la Empresa", con domicilio en Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del uso y protección de sus datos personales así como del ejercicio de sus derechos ARCO, por lo que nos permitimos informar lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Confirmar, acreditar y verificar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona tales como: datos personales, datos de contacto e información patrimonial y/o financiera.
- Para utilizar sus datos como medio de contacto, en el caso que sea necesario.
- Para brindarle asesoría respecto a la Administración de su Crédito originado y cedido por otra institución financiera.
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y regulatorias, así como atender requerimientos, emitidos por autoridades competentes.

***No existen finalidades secundarias.**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad y en su caso, Forma Migratoria
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Información fiscal
- Comprobantes de ingresos
- Cuentas Bancarias o de ahorro
- Seguros
- Información sobre beneficiarios
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información legal

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Sociedades de Información Crediticia	Informar sobre incumplimientos de pago en relaciones contractuales.	No
Organismo y dependencias que otorguen créditos, incluidos créditos para la vivienda	Otorgar Coocréditos	No
Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)	Requerimiento de información por la Autoridad.	No
Secretaría de Administración Tributaria (SAT)	Requerimiento de información por la Autoridad.	No
Cualquier otra autoridad (Judicial o administrativa)	Requerimiento de información por la Autoridad.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

De manera personal	Llamada Telefónica
En el domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México.	Llamando a los siguientes números: 55 54478300 Ext. 8301 o 55 54478301

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus **Derechos ARCO**, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?	<ul style="list-style-type: none">• Identificación oficial• Poder del representante• Identificación oficial del representante• Datos del cónyuge supérstite, hijo o familiar.
b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?	<ul style="list-style-type: none">• Nombre del titular, en su caso del peticionario.• Domicilio• Documentos que acrediten la personalidad del titular y/o representante• Poder del representante• La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y documento que facilite la localización de datos personales
🔔 Para el caso de Rectificación , se deberán proporcionar los documentos que amparen su petición.	
🔔 El titular de los Derechos ARCO es sabedor de que la Empresa, no está obligado a cancelarlos cuando se ubiquen en alguno de los supuestos a que se refieren las fracciones I a VII del Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares .	
c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?	Máximo 35 (treinta y cinco) días hábiles.
d) ¿Por qué medio le daremos respuesta a su solicitud?	Escrito a través de los datos de contacto proporcionados.
e) ¿En qué medios se puede reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?	Impreso, digital y electrónico
f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:	<ul style="list-style-type: none">• Números telefónicos: 55 54478300 Ext. 8301 o 55 54478301

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar tramites a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Pablo Ángel Montoya Ríos**
- Domicilio: **Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México.**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:

De manera personal	Llamada Telefónica
En el domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México.	Llamando a los siguientes números: 55 54478300 Ext. 8301 o 55 54478301

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?	<ul style="list-style-type: none">• Identificación oficial• Poder del representante• Identificación oficial del Representante
b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?	<ul style="list-style-type: none">• Nombre del titular• Domicilio• Documentos que acrediten la personalidad del titular y/o representante• Poder del representante• La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y documento que facilite la localización de datos personales
⚠ El titular de los Derechos ARCO es sabedor de que la Empresa, no está obligado a cancelarlos cuando se ubiquen en alguno de los supuestos a que se refieren las fracciones I a VII del Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.	
c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?	Máximo 35 (treinta y cinco) días hábiles.
d) ¿Por qué medio le daremos respuesta a su solicitud?	Escrito a través de los datos de contacto.
e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:	<ul style="list-style-type: none">• Números telefónicos: 55 54478300 Ext. 8301 o 55 54478301

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que, la Empresa, no utiliza en su página de internet; **cookies, web beacons u otras tecnologías**, sin embargo; **se reserva su derecho** para su uso en lo futuro, para monitoreo del comportamiento de Usuarios, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

De manera personal	Llamada Telefónica
En el domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México.	Llamando a los siguientes números: 55 54478300 Ext. 8301 o 55 54478301

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad:

AVISO DE PRIVACIDAD

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la **PROFECO**.
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la **CONDUSEF**.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por necesidades propias, por lo que nos comprometemos a mantenerle informado de cualquier cambio o ajuste de forma impresa en nuestras oficinas ubicadas en: Av. Insurgentes Sur 800, Piso 13, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, México.

Nombre.

Firma y Fecha.